

Artikel 51 vragen verspreiding brief zorg 2015

Wij hebben vernomen dat er tussen een huis-aan-huisblad een envelop van de gemeente Zaanstad was toegevoegd, zonder adressering en zonder vermelding van het onderwerp. Deze envelop bleek een brief te bevatten met informatie over de zorg in 2015.

De fractie van GroenLinks vindt het van groot belang dat iedere inwoner van Zaanstad alle relevante informatie die van de gemeente uitgaat ontvangt. Het is al meermalen gebeurd dat informatie met betrekking tot veranderingen in de zorg en informatie over sociale wijkteams zijn toegevoegd aan huis-aan-huisbladen. In principe zou dit een prima middel kunnen zijn om informatie te verspreiden als hiermee ten minste iedereen bereikt zou worden.

Maar er zijn ook inwoners die de huis-aan-huisbladen niet ontvangen, en die dus ook de toegevoegde informatie niet hebben ontvangen. Bovendien worden huis-aan-huisbladen niet bezorgd bij mensen met een 'nee-nee'-sticker en veel mensen gooien ongeadresseerde post ongelezen weg. Wij hopen dat het college, net als wij, van mening is dat iedere inwoner van Zaanstad de informatie over de zorg in 2015 moet krijgen. Met name omdat de veranderingen in de zorg gepaard gaan met onduidelijkheden voor veel inwoners.

De fractie van GroenLinks stelt hierover de volgende artikel 51 vragen:

1. Waarom kiest het college er eigenlijk voor om informatie die voor iedereen van belang is via huis-aan-huisbladen te versturen? En kan het college een inschatting maken van het percentage inwoners van Zaanstad dat de op deze manier verzonden brief heeft ontvangen c.q. gelezen?
2. Wordt de betreffende brief over zorg in 2015 ook nog geadresseerd verstuurd naar alle inwoners van Zaanstad, zodat daadwerkelijk iedereen kennis kan nemen van de informatie?
3. Ziet het college de mogelijkheid om belangrijke informatie voor inwoners van Zaanstad voortaan geadresseerd te versturen?

Namens GroenLinks Zaanstad,

Rosanne Kolvers



2015/27092



gemeente Zaanstad
Burgemeester & Wethouders

De leden van de gemeenteraad Zaanstad

Stadhuisplein 100
1506 MZ Zaandam
Postbus 2000
1500 GA Zaandam

Telefoon 14 075
www.zaanstad.nl

DATUM 24-02-2015
ONS KENMERK 2015/27048
BIJLAGE(N) -
DOORKIESNUMMER +31 75 6552171
PORTEFEUILLEHOUDER J. Olthof

ONDERWERP Beantwoording artikel 51 fractie Groen Links inzake verspreiding brief zorg 2015

Geachte leden van de gemeenteraad,

Door mevrouw R. Kolvers zijn namens de fractie van Groen Links vragen gesteld op grond van artikel 51 van het Reglement van Orde voor de gemeenteraad van Zaanstad, inzake verspreiding brief zorg 2015.

De gestelde vragen beantwoorden wij als volgt:

Vraag 1: Waarom kiest het college er eigenlijk voor om informatie die voor iedereen van belang is via huis-aan-huisbladen te versturen? En kan het college een inschatting maken van het percentage inwoners van Zaanstad dat de op deze manier verzonden brief heeft ontvangen c.q. gelezen?

We hebben ervoor gekozen om Rodi media de bezorging van de envelop met de 'Wegwijzer Zaanstad' te laten verzorgen. Dat heeft te maken met snelheid van bezorging, ervaring met de hoeveelheid huishoudens (ongeveer 63.000) en de beperkte kosten die zij in rekening brengen. Met de bezorger is afgesproken dat de enveloppen, waarop 'aan de bewoner van dit adres' stond, bij elk huishouden apart bezorgd moesten worden. Inmiddels is duidelijk dat dit in enkele gevallen niet is gebeurd. De inschatting van de bezorger is dat 2 -3% van de brieven niet op de plaats van bestemming is gekomen. Daarnaast is op verschillende plaatsen de envelop tussen de zondagskrant terecht gekomen.

Het aantal mensen dat de 'Wegwijzer Zaanstad' heeft gelezen is niet in te schatten.

Vraag 2: Wordt de betreffende brief over zorg in 2015 ook nog geadresseerd verstuurd naar alle inwoners van Zaanstad, zodat daadwerkelijk iedereen kennis kan nemen van de informatie?

Nee de envelop met de 'Wegwijzer Zaanstad' wordt niet opnieuw verstuurd.

Verreweg het overgrote deel van de inwoners heeft de envelop wel ontvangen. Daarnaast is de 'Wegwijzer Zaanstad' op de website van de gemeente en de Sociale Wijkteams te vinden.

ONDERWERP
beantwoording artikel 51 fractie Groen Links
inzake verspreiding brief zorg 2015

PAGINA
2/2

Ook is de 'Wegwijzer Zaanstad' neergelegd in het stadhuis, bij apothekers en bij de Sociale Wijkteams en Jeugdteams. De wijkteams zullen de 'Wegwijzer Zaanstad' in de buurt weer verspreiden onder bijvoorbeeld huisartsen, buurthuizen enz.

In het Zaanstad Journaal van 14 januari hebben we aandacht besteed aan de 'Wegwijzer Zaanstad', met een verwijzing. Ook maakt de gemeente de Wegwijzer bekend bij de abonnees van de externe nieuwsbrief aan maatschappelijke partners (uitgave: 22 januari). Tot slot kunnen inwoners die 14075 bellen er ook nog een toe laten sturen.

Vraag 3: Ziet het college de mogelijkheid om belangrijke informatie voor inwoners van Zaanstad voortaan geadresseerd te versturen?

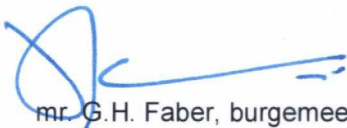
Ja.

Voor de volledigheid is het wel goed om te melden dat de 'Wegwijzer Zaanstad' algemene informatie bevat over vragen rond zorg, financiën, opgroeien en opvoeden. Brieven met persoonlijke informatie worden altijd op adres verstuurd.

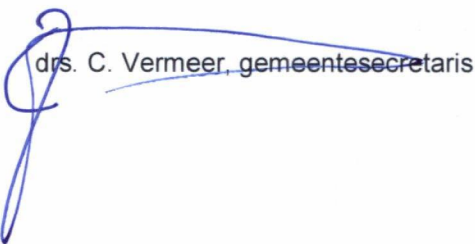
In het vertrouwen u voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Zaanstad,



mr. G.H. Faber, burgemeester



drs. C. Vermeer, gemeentesecretaris